

Algemene Voorwaarden | Primaplan België BV

Artikel 1. Definities

Primaplan: Primaplan België BV is gevestigd op Rubensstraat 104/56, 2300 te Turnhout.

Opdrachtgever: een bedrijf of onderneming die gebruik maakt van de diensten van Primaplan.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Primaplan, ook na het beëindigen van een opdracht, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken
2. Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen en opdrachten zijn slechts rechtsgeldig, voor zover zij door Primaplan schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 3. Informatie website

1. Elke verveelvoudiging of (her) publicatie van (een deel van) de websites of de daarop vermelde informatie van Primaplan (www.Primaplan.com) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Primaplan is nadrukkelijk verboden.
2. Primaplan aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, in welke vorm dan ook, ontstaan door het gebruik van of door onjuistheid of onvolledigheid van informatie aangeboden op de Primaplan website of op andere wijze.
3. Primaplan spant zich in om de informatie die zij op haar website aanbiedt volledig, juist en nauwkeurig te laten zijn, maar geeft hiervoor geen garanties.
4. Aan het gebruik van de website kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4. Geldigheid offertes, aanbiedingen en opdrachten

1. Aanbiedingen van Primaplan zijn steeds vrijblijvend.
2. Het enkel uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht niet tot het sluiten van een opdracht met Primaplan. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen 4 weken is aanvaard.
3. Een opdracht is voor Primaplan bindend nadat deze door de opdrachtgever per post, fax of e-mail is bevestigd.

Artikel 5. Prijzen en tarieven

1. Alle door Primaplan opgegeven prijzen en in deze algemene voorwaarden vermelde bedragen zijn exclusief BTW.
2. De prijs die Primaplan voor de door haar te verrichten diensten heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de opgegeven specificaties.
3. De tarieven van Primaplan worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd (CBS indexcijfer voor zakelijke dienstverlening).

Artikel 6. Wijziging van de opdracht

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de opdracht dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Primaplan zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de opdracht financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Primaplan de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Primaplan daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de opdracht een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
5. In afwijking van lid 3 of 4 zal Primaplan geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Primaplan kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Betalingstermijn

1. Vorderingen zullen, tenzij anders overeengekomen, periodiek gefactureerd worden, dat wil zeggen, per maand of per week. Opdrachtgever dient de factuur en overige krachtens de opdracht verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van de declaratie.
3. Bij niet tijdige betaling is Opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met rente zulks met een minimum van 75 Euro (zegge: vijfenzeventig euro) per factuur.
4. Opdrachtgever heeft nimmer het recht haar betalingsverplichtingen op te schorten ter zake een door zijn of een derde op Primaplan gepretendeerde vordering.
5. Indien Opdrachtgever verzuimt om binnen de in lid 1 bedoelde termijn zijn betalingsverplichting jegens Primaplan te voldoen, wordt deze na de vervaldag geacht in gebreke te zijn, zonder dat Primaplan Opdrachtgever ter zake in gebreke dient te stellen of aan dient te manen.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of het aanvragen van de WCO door de opdrachtgever zijn de vorderingen van Primaplan op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Primaplan heeft de mogelijkheid een forfaitaire schadevergoeding van 2% op het totale factuurbedrag in rekening te brengen. Deze toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 8 dagen na factuurdatum.

Artikel 8. Reclames

1. Onvolkomenheden, fouten en/of klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Primaplan. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Primaplan in staat is adequaat te reageren.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Primaplan de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Primaplan slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 21.

Artikel 9. Uitvoeringstermijn

1. De opdracht tussen Primaplan en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Primaplan derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 10. Verplichtingen Opdrachtgever

1. De Opdrachtgever is gehouden inhoudelijk te reageren op alle sollicitaties die Primaplan Opdrachtgever toezendt op grond van de tussen Opdrachtgever en Primaplan overeengekomen dienstverlening.
2. Opdrachtgever verbindt zich tevens alle gegevens te verstrekken welke Primaplan nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen diensten. Daaronder wordt verstaan:
 - a) het leveren van gegevens ten aanzien van het succesvol plaatsen van een sollicitant door de Opdrachtgever;
 - b) het leveren van gegevens over de reacties door Opdrachtgever verzonden aan sollicitanten van Primaplan.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Primaplan het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Bij de werving en selectie van medewerkers neemt Primaplan de uiterste zorgvuldigheid in acht; Primaplan aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot schade geleden door de Opdrachtgever, indien bij plaatsing de medewerker(s) niet aan de verwachting van de opdrachtgever blijk(t)(en) te voldoen. Primaplan heeft te dien aanzien slechts een inspanningsverplichting.

Artikel 11. Overname van personeel Primaplan

In geval van detachering komen Primaplan en opdrachtgever overeen gedurende de looptijd van de opdracht of binnen één jaar na het verstrijken van de opdracht geen personeel van elkaar te contracteren of via een derde partij in te huren. Indien dit wel geschiedt zal de gedupeerde partij daarvoor een vergoeding ontvangen van EUR 50.000,00. De gedupeerde partij behoudt daarnaast het recht op volledige schadevergoeding.

Artikel 12. Opzegging

1. Beide partijen kunnen de opdracht te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders is overeengekomen.
2. Indien de opdracht tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft Primaplan recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Primaplan zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.

Artikel 13. Opschorting en ontbinding

1. Primaplan is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de opdracht te ontbinden, indien:
 - Opdrachtgever de verplichtingen uit de opdracht niet of niet volledig nakomt.
 - Na opdracht Primaplan ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Opdrachtgever na opdracht verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de opdracht en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Primaplan bevoegd de opdracht te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de opdracht onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de opdracht in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de opdracht wordt ontbonden zijn de vorderingen van Primaplan op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Primaplan de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en opdracht.

Artikel 14. Software

1. In geval van opdrachten aangaande software verwijst Primaplan hierbij naar de algemene voorwaarden van de software producent.
2. De levering van de softwarelicentie(s) zal direct na betaling geschieden.
3. Opdrachtgever heeft recht op gratis updates en helpdesk ondersteuning (per telefoon en/of email), indien er een onderhoudscontract is aangegaan. Dit contract is 1 jaar geldig en zal stilzwijgend telkens met 1 jaar worden verlengd. Voor beëindiging van het contract geldt een opzegtermijn van 2 maanden. Dit is niet van toepassing voor Oracle onderhoudscontracten.

Artikel 15. Nota's op basis van tijd verantwoordingsformulier

De opdrachtgever dient er op toe te zien dat de juiste (aantal) uren worden ingevuld en hij dient de urendeclaraties voor akkoord te tekenen. Bij eventuele meningsverschillen over de urendeclaratie tussen de kracht en de opdrachtgever is Primaplan gerechtigd:

- De gewerkte uren tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd van de werkweek, die voor werknemers in dienst geldt dan wel de gewerkte tijd(en) te stellen op de duur van de gehele arbeidstijd overeengekomen bij de opdracht genomen over de desbetreffende periode.
- De gewerkte uren te stellen op het door de kracht opgegeven aantal, tenzij de opdrachtgever kan bewijzen dat de opgave onjuist is.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun opdracht van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie of voor zover partijen het vertrouwelijke karakter van de informatie kennen of behoorde te kennen.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Primaplan gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Primaplan zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Primaplan niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Primaplan zich de rechten en bevoegdheden voor die Primaplan toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Primaplan verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder uitdrukkelijk voorafgaande toestemming van Primaplan worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Primaplan behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Primaplan zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

Artikel 18. Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Tekortkomingen van Primaplan in de nakoming van de opdracht ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gebrek aan kolen, gas, aardolie of andere middelen van energie opwekking, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, andere maatregelen van overheidswege, niet levering van materialen door derden, opzet of schuld van hulppersonen en andere soortgelijke omstandigheden, worden aangemerkt als niet aan Primaplan toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de opdracht of tot schadevergoeding.
3. Primaplan heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Primaplan zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Primaplan ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Primaplan gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen.

Artikel 19. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Primaplan beperkt zich tot de overeengekomen dienstverlening, terwijl het bedrag van de eventuele schade, waarvoor Primaplan aansprakelijk kan worden gesteld, uitdrukkelijk is beperkt tot maximaal de in rekening gebrachte prijs voor de dienst.
2. Primaplan draagt generlei aansprakelijkheid voor schade en verliezen welke werden veroorzaakt door via haar ingeleende medewerkers aan derden of aan de Opdrachtgever zelf. Opdrachtgevers zijn, op grond van artikel 1384 BW, aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hen die onder hun toezicht werken, zo ook voor schade veroorzaakt door via Primaplan geplaatste medewerkers.
3. Primaplan is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfstagnatie.

Artikel 20. Vrijwaring

De Opdrachtgever zal Primaplan te allen tijde vrijwaren tegen aanspraken, jegens Primaplan eventueel ingesteld, wegens de niet nakoming van de in het KB van 12/08/1993 betreffende het gebruik van arbeidsmiddelen op de werkplaats genoemde verplichtingen.

Artikel 21. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden alsmede op alle aanbiedingen van, opdrachten aan en overeenkomsten met Primaplan is Belgisch recht van toepassing.

Artikel 22. Geschillen

1. Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze algemene voorwaarden, een aanbieding van, een opdracht aan of een overeenkomst met Primaplan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het gerechtelijk arrondissement Antwerpen tenzij een rechter elders krachtens dwingend recht bevoegd is van het geschil kennis te nemen.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 23. Uitleg algemene voorwaarden

Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Belgische tekst daarvan steeds bepalend.